

TÁJÉKOZTATÓ

a Katasztrófavédelmi Oktatási Központ feladat, és hatáskörébe tartozó közérdekű bejelentések, panaszok intézéséről

1. Mi szabályozza a közérdekű bejelentések, panaszok intézésének eljárását?

A Katasztrófavédelmi Oktatási Központ (a továbbiakban: KOK) az állampolgárok közérdekű bejelentéseit, illetve panaszait

a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján intézi.

2. Mi a közérdekű bejelentés? Mi a panasz?

A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat. (*Panasz tv. 1. § (3) bekezdés*).

A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. (*Panasz tv. 1. § (2) bekezdés*)

3. Ki nyújthat be közérdekű bejelentést, panaszt?

Bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

Eljárásra jogosult szerv: amely jogszabály alapján illetékességgel és hatáskörrel rendelkezik a közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálására.

A lakó-, vagy munkahelyi környezetében vélt/tapasztalt, a hivatásos katasztrófavédelmi szervezet hatáskörébe tartozó szabálytalanság bejelentését megelőzően az alábbi útvonalon tájékozódhat a fővárosi/vármegyei katasztrófavédelmi igazgatóságok és a KOK illetékességéről, hatásköréről, elérhetőségéről: <https://katasztrofavedelem.hu/9/igazgatosagok-szervezetek>

Ha a kivizsgálás a fővárosi/vármegyei katasztrófavédelmi igazgatóság hatáskörébe tartozik, a KOK a területileg illetékes katasztrófavédelmi igazgatóságra teszi át a közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálását, amelyről a közérdekű bejelentőt, panaszost írásban tájékoztatja.

Ha a fővárosi/vármegyei katasztrófavédelmi igazgatóság az eljárásra jogosult szerv, felelős a közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálásáért, a közérdekű bejelentővel, panaszossal való kapcsolattartásért.

A KOK feladat és hatásköréről további információt honlapon talál:

<https://katasztrofavedelem.hu/168/tevekenysegre-mukodesre-vonatkozo-adatok>

4. Mikor nyújthatom be közérdekű bejelentésemet, panaszomat a katasztrófavédelemhez?

Abban az esetben, ha jogszabály az adott tárgyköri kérdés kivizsgálását a hivatásos katasztrófavédelmi szervezet hatáskörébe, vagy feladatkörébe utalta.

Ha nincs hatáskörünk a közérdekű bejelentés vagy panasz kivizsgálására, akkor a közérdekű bejelentést, panaszt átesszük – a bejelentő, panaszos írásbeli hozzájárulása esetén - az eljárásra jogosult szervhez, amelyről a közérdekű bejelentőt, panaszost tájékoztatjuk.

Az áttett ügyek esetében a kivizsgálás, valamint a közérdekű bejelentő, panaszos tájékoztatását az áttétel címzettje végzi.

Letölthető dokumentum: HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT

5. Hogyan nyújthatom be közérdekű bejelentésemet, panaszomat?

Közérdekű bejelentését, panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be

Személyesen: KOK 1033 Budapest Laktanya utca 33.

Tanulmányi ügyek: hétfő-csütörtök: 8.30 –14.30, péntek 8.30 –12.00
Vass Zoltán tű. őrnagy tanulmányi osztályvezető
telefon: 06-1/436-1561 vagy 06-1/436-1562

Egyéb ügyekben: hétfő-csütörtök: 8.30 –14.30, péntek: 8.30 –12.00
dr. Nagyné dr. Rácz Edina tű. alezredes hivatalvezető,
ügyfélszolgálati vezető
telefon: 06-1/436-1503

A szóban (telefon, személyes megjelenés) előadott közérdekű bejelentésről, panaszról ADATLAPOT veszünk fel.

Letölthető dokumentum: ADATLAP

Közérdekű bejelentés esetén az ADATLAP-ról – a megtett intézkedések és minősített adat kivételével – másodpéldányt készítünk, amely személyesen, ügyfélfogadási időben vehető át.

e-mail: edina.racz@katved.gov.hu

postai úton: Katasztrófavédelmi Oktatási Központ 1033 Budapest Laktanya utca 33.

Írásban benyújtott közérdekű bejelentés, panasz esetén, kérjük, hogy adja meg

- nevét,
- elérhetőségét (azonosíthatóság),
- a vélt szabálytalanság rövid leírását,
- a szabálytalanság helyét, címét, idejét.

Az azonosíthatatlan személy által tett közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálását a KOK mellőzi.

6. Ha nem a katasztrófavédelem jogosult eljárni az ügyemben, mi történik a közérdekű bejelentéssel, panaszommal?

Abban az esetben, ha nem a KOK az eljárásra jogosult szerv (nincs hatásköre a vizsgálatra), a panaszt vagy a közérdekű bejelentést 8 napon belül átesszük az eljárásra jogosult szervhez vagy a közérdekű bejelentőt, panaszost tájékoztatjuk az eljárásra jogosult szervekről, elérhetőségükről. Az áttételről a közérdekű bejelentőt, panaszost tájékoztatjuk.

Ha a Panasz tv. alapján a személyes adatok továbbításához hozzájárulás szükséges, azt megteheti a *HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT* kitöltésével és az edina.racz@katved.gov.hu címre való megküldésével.

Letölthető dokumentum: HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT

7. Meddig nyújthatom be a panaszomat?

A panaszában előadott sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónapon belül nyújthatja be panaszát. Ha a hat hónap már letelt, panasz kivizsgálása mellőzhető.

A KOK elutasítja panasz érdemi kivizsgálását, ha a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított egy év eltelt.

8. Lehetséges, hogy mellőzik a közérdekű bejelentésem, panaszom kivizsgálását?

A KOK mellőzheti a kivizsgálást:

- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés esetében.
- ha a panaszában előadott sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap már eltelt.

A KOK mellőzi a kivizsgálást:

- ha a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított egy év eltelt.
- ha azonosíthatatlan személy tette a közérdekű bejelentést, panaszt.

9. Ki vizsgálja ki a közérdekű bejelentésem, panaszomat?

A KOK Hivatala végzi a közérdekű bejelentések, panaszok fogadását, a kapcsolódó ügyintézés koordinációját, a beadványozóval való kapcsolattartást.

10. Mennyi idő alatt vizsgálják ki? Lehet határidőt hosszabbítani?

A KOK hatáskörébe tartozó közérdekű bejelentést, panaszt 30 nap alatt kell kivizsgálni. A kivizsgálási határidő meghosszabbítható, erről a közérdekű bejelentőt, panaszost – az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodásának indokaival együtt – tájékoztatjuk.

11. Kapok tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről?

A vizsgálat befejezésekor, a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről, az indokok megjelölésével írásban tájékoztatjuk a közérdekű bejelentőt, a panaszost.

Nem foglaljuk írásba a tájékoztatást, amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban, telefonon tájékoztattuk, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

12. Ha magasabb szintre írok, akkor hamarabb kivizsgálják a bejelentésemet?

A közérdekű bejelentést, panaszt minden esetben az eljárásra jogosult szervnek küldjük meg kivizsgálásra. Eljárásra jogosult szerv, az a szerv, amelynek illetékességi területén tapasztalták a szabálytalanságot és jogszabály a kivizsgálásra hatáskörrel ruházta fel.

13. Mi történik, ha a kivizsgálás megállapította, hogy megalapozott a közérdekű bejelentésem, panaszom?

Ha a közérdekű bejelentés, a panasz alaposnak bizonyult (megalapozott) gondoskodunk:

- a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem orvoslásáról és
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

14. Hová lehet fellebbezni, ha nem értek egyet a kivizsgálás eredményével?

A Panasz tv. alapján folytatott eljárásban nincs lehetőség fellebbezésre.

A KOK felügyeleti szerve: **BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság**

Ügyfélszolgálati Iroda: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.

Ügyfélfogadási idő: Kedden: 8-12 óra között a 446. irodában

Telefon: (+36)-1/469-4347, (+36)-20/820-0089

e-mail: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

postai úton: BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság
1903 Budapest, Pf.: 314

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

levélcím: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

1387 Budapest Pf. 40.

telefon: (06-1-) 475-7100

fax: (06-1-) 269-1615

Helye: Budapest V. ker. Nádor utca 22.

15. Érhet-e hátrány a közérdekű bejelentésem, panaszom miatt?

1. A közérdekű bejelentőt, illetve panaszost – a 3. pontban foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a közérdekű bejelentés, illetve panasz megtétele miatt.
2. A közérdekű bejelentő vagy a panaszos személyes adatai a 3-4. pontokban felsoroltakon kívül, egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
3. A közérdekű bejelentést, illetve panaszt tevő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át,

amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult *Letölthető dokumentum: HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT*

4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetőleg lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatóak. A bejelentő adatait egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozzuk nyilvánosságra.

További információ: Adatkezelési Tájékoztató